

L'entreprise entre le salon et la cuisine : le télétravail

Accroche

Peu usité jusqu'à l'épisode de confinement que nous avons vécu ce printemps, le télétravail s'est invité à la maison pour de nombreux collaborateurs d'entreprises. Ce fut une expérience assez inédite dans le monde du travail, pour les travailleurs concernés. Gestion du temps, gestion de l'espace, relations de travail, ... Prenons le temps de regarder les impacts sur nos vies et sur la société.

Contenu/ éléments de réflexion

Préparation : quelles équipes ou membres du mouvement, concernés dans le territoire, peuvent être associés, estimés plus au fait du sujet pour construire et animer l'agora ?

Idées

Par rapport à ce mode de travail :

Qui n'était pas prévu pour l'employeur et l'employé

Qui n'était pas toujours possible pour l'employeur et l'employé

Quelles conséquences pour chacun d'eux, l'organisation, la hiérarchie ? Quelles solutions ?

Quels objectifs communs ou pas ? Comment accueillir cette « nouveauté » ?

Qu'est-ce qui est en jeu dans le travail à distance ? Est-ce que cela sert le travail lui-même, la créativité, le partage et la mise en commun des idées ?

Qu'en est-il des relations entre personnes d'une même entreprise, les liens, le partage de la vie entre collègues, de la notion d'appartenir à une entreprise (la maison, la boîte) ?

Quelle vision d'avenir pour le monde du travail, sachant que ce type d'organisation est vue avec intérêt ?

Déroulé de l'agora

Brisons la glace : Dessiner un objet insolite de la maison qui pourrait me servir au bureau

Introduction (15')

L'introduction de l'agora peut être illustrée par un ou des témoignage(s) qui font réagir ou permettent d'enchaîner sur l'instant de réflexion personnelle.

S'appuyer sur ce qui a été fait ou ce qui se fait et comment cela a été vécu ou cela se vit afin d'éclairer de manière cohérente une facette d'évolution du travail, notamment sur les plans de la productivité, de la créativité, des relations humaines et ses conséquences sur notre société ; les modalités des lieux de vie dans son logement étant différentes qu'en entreprise. Comment les personnes de milieux indépendants ont-elles été impactées et comment ont-elles réagi ?

Puiser dans la vie du territoire ou dans l'annexe ci-dessous des témoignages sur le thème de l'agora qui impulse la réflexion et illustre les angles d'attaques.

Questions pour les échanges (Temps de réflexion personnelle 5' et échanges en petits groupes 40')

Première réaction



Chacun note (5-10' de réflexion personnelle) des réponses aux questions suivantes

Partons de faits précis

- Le type de travail avant
- La manière dont a été présenté cette nouvelle organisation
- Les conditions matérielles et psychologiques du déroulement de ce temps de travail
- L'impact sur la vie professionnelle et privée. Est-ce en accord avec mon projet de vie personnelle, la société telle que je l'envisage ?
- L'après, comment s'est effectué le retour, y-a-t-il eu des prolongations.
- L'avis sur ce type d'organisation, a-t-il évolué ?
- Qu'ai-je accueilli, qu'ai-je reçu ? Qu'est-ce que les autres ont accueilli de moi?

Puis partage

Plusieurs de ces faits de vie marquants peuvent être ensuite approfondis Comment d'autres sont concernés ?

Dans un deuxième temps : après un peu de recul

- Est-ce une réponse exceptionnelle à une situation exceptionnelle ?
- Quelles cohérences entre les situations et l'application de ce type d'organisation, par rapport à l'objectif à atteindre, à la personne qui l'a vécu ?
- Quelles limites peut-on trouver, dans quels cas, pour l'homme, pour la société ?
- Est-il envisageable de poursuivre une telle organisation, si oui, dans quelles conditions ?
- Quels secteurs professionnels sont les plus concernés ?
- Quelles modifications de comportements, quelles évolutions peut-on envisager pour le travail et la société ? Cela peut-il accentuer les différences, « l'archipellisation » et quelles voies pour garder le vivre ensemble ?

Prenons du recul :

Repérer si possible :

Les questions qui émergent, les impacts sur la société,

Des dynamismes et des convictions (signes d'une Alliance en construction) ?

Des refus, des impasses (révélateurs de ruptures d'Alliance) ?

Des remises en cause et des enjeux communs à notre milieu professionnel ou de vie (appels à la conversion) ?

Mise en commun (30' à 45')

Chaque petit groupe retient deux ou 3 éléments qui ont marqué les échanges, et les partage oralement avec l'ensemble des participants.

Conclusion (15')

Courte intervention de l'animateur : souligner les défis, les transformations, les enjeux particuliers aux milieux indépendants, les signes de bonne nouvelle. Pointer les convergences et les oppositions, les difficultés et les avancées positives ; les conversions entreprises en vue de quels objectifs. Y-a-t-il eu du positif dans un moment difficile, pour certains ? En quoi les personnes des milieux indépendants sont-elles impliquées, à quelles évolutions sont-elles appelées ?

Pointer dans les propos le cœur de la vie, les conversions qui peuvent avoir eu lieu suite à des situations imprévues montrant ainsi que tout ne vient pas forcément de nous.

Matériel : Post-it géants, feutres, scotch, badges, feuille d'émargement proposant de laisser ses coordonnées. Appel à dons/corbeille. Appareil photos. Anciens Courrier, flyers, communication à la presse et invitation



Personnes ressources : Marc Deluzet 06 47 83 40 70 – François Desmoulière 06 83 03 23 90 – Laurent Guillaumin 06 09 48 45 21

Extraits de Comptes Rendus d'équipes ACI

TÉLÉTRAVAIL : Les conséquences sur la relation avec les collègues, les d'interactions. Dans quelle mesure le télétravail humanise-t-il ?

Télétravail et relations :

- *Je travaille beaucoup en téléconsultation. C'est vrai que c'est un moyen de rester en lien avec les patients. Ce moyen les rassure, de ce fait, ils ne seront pas contaminés.*
- *Pour moi, toujours les tensions et difficultés du télétravail en équipe. Mais aussi de beaux moments. Une audio conférence à 150 sur Discord, avec des bibliothécaires francophones du monde entier, au sujet des services que les bibliothèques peuvent proposer à la société pendant ce confinement.*

Charge de travail et charge mentale :

- *« As-tu le sentiment de travailler plus ; est-ce une réalité ? » « Je me fais des petites pauses pour boire du thé. Je profite aussi du soleil derrière les fenêtres ! Je trouve cela agréable. Mais je n'en fais pas plus. Je trouve déjà que j'en fais beaucoup. Ce qui est certain, c'est que nous passons beaucoup moins de temps en réunion ! Bien sûr, je suis suspendu à mon téléphone. Mais la hiérarchie ne nous met pas la pression ».*
- *Je suis en télétravail depuis 3 semaines. J'ai hâte de retourner au bureau pour moins travailler !*
- *A la 3^{ème} semaine, un autre rythme est pris, je télétravaille plutôt le matin, la maison n'est pas pour moi un lieu de travail régulier, et apprivoiser cette nouvelle dimension ne m'est pas agréable.*
- *Il y a une ambiance pesante sur les lieux de travail, les bureaux désertiques. Je fais du télétravail, on assure la continuité de tous les services prioritaires.*
- *J'ai fait du télétravail. J'y suis toujours 3 jours sur 5. J'étais très contre car à la maison ce n'est pas le travail. Mais j'ai pu constater que je pouvais mieux m'isoler à la maison (dans mes conditions) et que j'ai pu conduire un travail plus facilement ainsi. Je vais demander un jour de télétravail. Il est nécessaire de mixer les deux modes de travail. La technologie a permis d'avancer dans cette manière de travailler.*