

Le monde de la santé pendant la crise sanitaire. Et après ?

Accroche

Une crise sanitaire inédite, une désorganisation brutale du travail, des consignes changeantes, un coup de projecteur sur le monde de la santé. Qu'est-ce que la crise a révélé de notre métier ? En quoi cela nous engage pour la suite ?

Contenu/ éléments de réflexion

Le vécu du personnel soignant :

Aides-soignants, infirmiers, médecins, sages-femmes, service public ou service privé... leur vécu personnel, les relations *soignants/malade*, *soignants/famille*, *soignants/soignants*, *soignants/administration* et *soignants/société*. Nous avons vu une explosion de solidarité (surblouse, applaudissements...) et des réactions violentes (injures, jalousie...). Des vies familiales désorganisées à cause de la Covid, une inégalité territoriale de la pandémie, disparité de travail entre ceux qui ont vu chuter leur activité et ceux qui étaient épuisés.

L'après confinement et l'avenir :

Relire cette crise pour dépasser les craintes, discerner ce qui a motivé nos engagements, ce qui guide nos actes et ce que nous pouvons apporter dans la réflexion générale.

Déroulé de l'agora

Brisons la glace : Deux propositions pour exprimer son état d'esprit :

- gommettes de couleurs différentes, à poser sur un tableau, en début et fin de rencontre (cf. pièce annexe)
- 3 mots sur des post-it

Introduction (15')

Présentation de l'Agora : réunion publique pour développer une culture du débat démocratique, en vue de conversions individuelles et/ou collectives, avec pour but de sortir de l'entre soi et permettre à d'autres d'expérimenter la démarche ACI. Une proposition : 2 à 3 témoignages de 5 mn (par exemple un médecin libéral, une infirmière hospitalière)

Questions pour les échanges (Temps de réflexion personnelle 5' et échanges en petits groupes 40')

Chacun note (5' de réflexion personnelle) puis partage un fait précis.

Comment ai-je vécu la crise ? ai-je eu peur de la mort ? comment mon entourage proche a-t-il vécu mon investissement ? Quelle organisation professionnelle et familiale ai-je mis en place ? Comment ai-je accompagné les malades du COVID-19 ? ai-je contribué à la lutte contre le virus ?

Quelle a été la relation entre les différents professionnels ? Était-elle marquée par la bienveillance ou plutôt teintée de jalousie ?
Quelle relation avec nos patients pendant la crise initiale et depuis ?
Comment anticiper une nouvelle vague ? Comment associer les médecins à la gestion des décisions ?

Second temps :

1/ à travers les vécus rapportés,

Qu'est-ce que je retiens de cette période ? Professionnellement et personnellement ?

Qu'est-ce qui se joue ? qu'est-ce qui évolue et dans quels sens ?

Est-ce que je me sens prêt à essayer un changement ?

- de mon regard sur les autres ou sur les événements ?
- dans mes relations (moi avec les autres, les autres avec moi) ?
- dans un soutien possible ?

Comment cette pandémie nous interroge, au-delà des "conséquences" à gérer ?

Qu'est-ce que la crise a révélé de notre métier ? Entre technicité et humanité ?

Travailler au renouveau du monde de la santé ?

Informations changeantes sur le port du masque et autres règles sanitaires : entre confiance et méfiance ? Mensonge et supercherie laissent des traces. Creuser autour de ces erreurs.

2/ Ma foi dans tout ça ?

Comment ma foi a-t-elle été mise à l'épreuve ? ai-je été témoin d'espérance ? Discerner dans quel axe des chrétiens se sentent appelés...qui rejoindre, qui soutenir ?

Décortiquer en quoi nos vécus peuvent être la conséquence de pensée réfléchie à la lumière de la foi au Christ.

Qu'est-ce que ça nous dit pour demain ? A quoi ça nous engage pour la suite ?

Mise en commun (30' à 45')

Chaque petit groupe retient deux ou 3 éléments qui ont marqué les échanges, et les partage oralement avec l'ensemble des participants.

Conclusion (15')

Courte intervention de l'animateur : souligner les défis, les transformations, les enjeux particuliers aux milieux indépendants, les signes de bonne nouvelle

Matériel : Gouffettes de 2 couleurs ou post-it et feutres, scotch. Badges. Feuille d'émargement proposant de laisser ses coordonnées. Appel à dons/corbeille. Appareil photos. Anciens Courrier, flyers, communication à la presse et invitation

Personnes ressources :

François Michaud, francoise.michaud@acifrance.com, 06 88 50 86 36

Marie-Pierre Valdelièvre, mariepierre.valdelievre@acifrance.com, 06 98 48 60 96

Extraits de Comptes Rendus d'équipes ACI

- *Ce qui me frappe dans cette crise au Havre, c'est l'explosion d'initiatives prises spontanément par les citoyens et la société civile pour s'organiser, améliorer les choses, prendre soin, sans attendre de directives ou d'ordres : Commandes groupées pour faire travailler un maraîcher privé de débouchés ... Mutualisation des tournées avec partage du travail, des moyens et de l'activité par des infirmières libérales ; Répartition du travail entre les établissements de soins publics et privés. Les pouvoirs publics ont l'intelligence de suivre le mouvement, de faciliter les choses d'un point de vue réglementaire et financier tout en jouant leur rôle de garant du fonctionnement de la société ... Une pierre dans le jardin de tous ceux qui critiquent l'individualisme, le manque d'engagement, voire l'égoïsme de nos concitoyens.*
- *Ce qui me donne espoir et confiance en l'avenir c'est la capacité de don de soi que manifestent les soignants, la solidarité vécue par ceux qui acceptent de travailler pour servir la population pour les besoins dits "essentiels". L'inattendu : L'engagement de tous ces professionnels qui luttent pour sauver la vie des autres en mettant la leur en danger.*
- *Cet hommage spontané, rendu soir après soir à tous les soignants, ne cache-t-il pas aussi le risque de se décharger sur les autres pour agir à notre place ? Que peut-on faire à notre échelle ? Trouver un équilibre, viser une vie plus juste, voyager autrement, voyager moins loin, rester en France, retrouver une qualité de vie plus simple...*
- *« On redoutait la bombe atomique et c'est un virus de très petite taille qui a des effets encore plus dévastateurs. Les unités de recherche sont très mobilisées et on peut espérer un vaccin d'ici deux ans. Mais les Etats font chacun à leur manière, or il faudrait s'y mettre tous ensemble. La désunion mène à la catastrophe ».*

Brisons la glace

